

## TICKETING POLICY

Gli spettatori sono pregati di verificare eventuali variazioni del calendario delle repliche dello spettacolo **Giudizio Universale. Michelangelo and the Secrets of the Sistine Chapel** sul sito [www.giudiziouniversale.com](http://www.giudiziouniversale.com)

### Validità dei biglietti

I biglietti emessi non possono essere annullati né rimborsati.

I biglietti valgono soltanto per la rappresentazione indicata sugli stessi; in caso di mancato utilizzo non è possibile sostituirli con titoli di ingresso per un'altra data o rappresentazione.

I biglietti saranno rimborsati o sostituiti su altra replica disponibile solo nel caso in cui la rappresentazione venga annullata prima dell'inizio dello spettacolo. Nel caso di furto o smarrimento del biglietto lo spettatore non potrà entrare in sala se non acquistando un nuovo biglietto.

L'Organizzatore si riserva il diritto di posporre l'inizio fino a 30 minuti dopo l'orario previsto e di modificare il programma, date e orari in caso di problemi tecnici o per cause di forza maggiore. Nel caso in cui la programmazione lo permetta, lo spettatore avrà la possibilità di sostituire il biglietto con un ingresso ad un'altra replica in programma; altrimenti potrà richiedere il rimborso entro 3 giorni dalla rappresentazione annullata, esclusivamente su presentazione del biglietto integro.

Per quanto riguarda i biglietti associati alle card che comprendono tariffe dedicate a bambini (family card) e i biglietti con tariffa under 26, l'organizzazione si riserva il diritto di verificare l'età dell'utilizzatore all'ingresso in sala.

I bambini fino a 4 anni, a condizione che non occupino un posto, hanno diritto all'ingresso gratuito.

### Modalità di utilizzo delle Card

L'acquisto delle card consente di prenotare la replica scelta anche in un secondo momento, indicando il codice CA presente sulla Card (codice alfanumerico di 10 cifre), attraverso tre canali differenti:

- telefonando al numero 06 6832256 (servizio gratuito)
- presso Il Box Office in via della Conciliazione, 4 - Roma (servizio gratuito)
- online su [www.vivaticket.it/ita/abbonamento](http://www.vivaticket.it/ita/abbonamento) (servizio a pagamento: 0,50€ a tagliando)

### Disabilità

Il disabile (disabilità 100%) non deambulante\* ha diritto al biglietto omaggio; l'accompagnatore ha diritto alla tariffa ridotta 12 €.

Il disabile (disabilità 100%) che può deambulare ha diritto alla tariffa di € 12; l'accompagnatore può usufruire di una riduzione fino al 10% sul costo del biglietto.

Con una disabilità inferiore al 100% si ha diritto a una riduzione fino al 10% sul costo del biglietto.

Per poter usufruire delle tariffe agevolate è necessario produrre adeguata certificazione presso il box office di via della Conciliazione 4.

\* **Accessibilità per gli spettatori in carrozzina:**

Servoscala VIMEC mod. V65. Portata **fino a 230 kg** (comprensivo di sedia a ruote e disabile). Pedana in alluminio mandorlato con piano rivestito in materiale antiscivolo, dimensioni **70 cm x 80 cm**.